

Tczew, 07 stycznia 2019r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Gmina Miejska Tczew zaprasza do składania ofert na: **Dostawie i obsłudze systemu niezbędnego do realizacji konkursu „Rowerem do Pracy”**

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 72421000-7 - Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich

Usługa polega na dostawie systemu i dostosowanie jego do potrzeb konkursu „Rowerem do Pracy” w Tczewie.

Konkurs **„ROWEREM DO PRACY” edycja 2019** będzie realizowany w okresie **08 kwietnia – 29 września 2019 r.** na terenie miasta Tczew. Szacowana liczba pracowników biorących udział to **około 600 pracowników z łącznie około 60 firm**. Celem konkursu jest zachęcenie pracowników firm z siedzibą i/lub oddziałami na terenie Tczewa do regularnych podróży do i z pracy rowerem. Konkurs promuje aktywny sposób dotarcia do pracy. Celem konkursu jest również promocja zdrowego stylu życia i komunikacji rowerowej wśród pracowników firm. W ramach konkursu Zamawiający przewiduje liczne nagrody dla pracowników (rowerowe śniadania, nagrody pieniężne, nagrody rzeczowe), a dla firm dyplomy i statuetki. Ogłoszenie wyników oraz losowanie nagród w październiku 2019r.

Założenia konkursu „Rowerem do Pracy” oraz oczekiwania wobec systemu:

1. REJESTRACJA FIRM:

- **Od 25 marca 2019r. ma nastąpić rejestracja firm do konkursu.** Firmy będą zgłaszać się poprzez stronę www.roveremdopracy.tczew.pl Zgłoszenia firmy dokonuje koordynator wyznaczony w danej firmie. Firmy będą miały możliwość rejestracji w konkursie aż do 29 września 2019r. czyli do końca jego trwania. Zgłoszenie firmy będzie obejmowało podanie danych: **nazwa firmy, adres firmy, lokalizacja biur / oddziałów firmy na terenie miasta, liczba pracowników zatrudnionych w danej firmie, w jakim przedziale pod względem zatrudnienia mieści się Firma: 1 - jednosobowa, samozatrudnienie itp., 2 - 10 mikro firma, 11 - 50 mała firma, 51 - 250 średnia firma, 251 - 1000 duża firma, 1000+ największa firma, imię i nazwisko koordynatora konkursu z firmy oraz jego dane kontaktowe (nr telefonu oraz adres e-mail).** Rejestracja firmy w systemie powinna nastąpić w czasie nie dłuższym niż do 3 dni kalendarzowych od momentu przekazania danych z Urzędu Miejskiego w Tczewie lub od momentu wpisania danych przez koordynatora danych firmy do systemu Wykonawcy. Po pozytywnie zakończonej rejestracji, koordynator danej firmy otrzyma indywidualny kod/hasło niezbędne do rejestracji konta użytkownika. Każda z firm otrzyma unikatowy kod.

Po każdorazowej rejestracji firmy, Wykonawca przekaże dane z rejestracji do Zamawiającego celem umożliwiania kontaktu z koordynatorem firmy oraz późniejszego wyboru najbardziej rowerowych firm.

Dane firm będą bezpiecznie zapisane w bazie danych.

2. REJESTRACJA PRACOWNIKÓW – UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU

- Rejestracja użytkowników w systemie będzie prowadzona od **25 marca 2019r.**, jednakże nie szybciej niż po zarejestrowaniu danej firmy do konkursu. Użytkownik będzie dokonywał rejestracji poprzez formularz na stronie www.roweremdopracy.tczew.pl poprzez aplikację STRAVA. Użytkownik powinien mieć możliwość skasowania swojego konta w konkursie.

Użytkownik podczas rejestracji będzie zobowiązany do podania następujących informacji: **imię i nazwisko, nazwy użytkownika (widoczna na stronie www w statystykach), adres e-mail, wyboru preferowanego pakietu śniadaniowego (mięсны, wegetariański, wegański), wyboru firmy, adres miejsca pracy, podania kodu/hasła unikatowego dla danej firmy lub innych danych** (w uzgodnieniu z Zamawiającym) niezbędnych z punktu widzenia Wykonawcy do zatwierdzenia rejestracji w konkursie.

Pracownicy mogą wybrać firmę w procesie rejestracji tylko jeśli znają kod firmy dostarczony im przez koordynatora konkursu.

Użytkownik po rejestracji w konkursie dostanie z systemu maila z informacją zwrotną potwierdzającą zakończenie procesu rejestracji.

3. KONTO UŻYTKOWNIKA W SYSTEMIE

Po prawidłowo zakończonym procesie rejestracji, uczestnik będzie miał możliwość zalogowania się (przy użyciu konta STRAVy) do panelu użytkownika na stronie www.roweremdopracy.tczew.pl

W panelu użytkownika będą następujące funkcje:

- a. Zakładka z danymi jakie podał dany użytkownik przy rejestracji, wraz z możliwością ich zmiany, w tym typu pakietu śniadaniowego
- b. Ranking indywidualny (wszyscy użytkownicy) oraz ranking firm (wszystkie firmy): nick, nazwa firmy, liczba pkt (suma pkt za 1 km i za 1 przejazd, określone przez zamawiającego). Nick użytkownika oraz przypisana do niego firma będzie podświetlona lub wyróżniona w inny sposób, tak by ułatwić dalej osobie odnalezienie swojej pozycji oraz pozycji firmy w rankingu.
- c. Historia wszystkich przejazdów danego użytkownika (zbiorczo: pkt, km oraz liczba przejazdów) oraz pojedynczo każdy przejazd: pkt, km, data, godzina
- d. Odznaki do zdobycia (element grywalizacji) przez użytkownika odzwierciedlające jego poziom zaawansowania w konkursie. Odznaki będą odzwierciedleniem zdobytych pkt, przejechanych km, liczbę podróży oraz typów podróży (poranne, wieczorne, weekendowe) itp. Zasady zdobywania odznak (nie więcej niż 9) ustali zamawiający w porozumieniu z wykonawcą. Odznaki będą opatrzone nazwą (np. amator, weteran itp.) oraz odpowiednią grafiką (prosta, jednokolorowa) jaką wykona Wykonawca i zaakceptuje Zamawiający. Nazwy, temat grafiki oraz zasady zdobycia odznaki



przedstawi Zamawiający. Odznaki będą widoczne tylko w panelu użytkownika. Nie będzie wykorzystywane w materiałach drukowanych promujących konkurs.

- e. Infografika przedstawiająca postęp przy osiągnięciu w danym tygodniu nagrody w postaci pakietów śniadaniowych (min. 6 przejazdów w danym tygodniu)
- f. Zakładka ze sklepem do wymiany wirtualnej waluty na nagrody (1 pkt zdobyty w konkursie = 1 wirtualna moneta). Nagrody zostaną zakupione przez zamawiającego. Progi punktowe ustali Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą.

Nagrody w sklepie będą opatrzone zdjęciem, ilością max. dostępnych nagród danego typu oraz krótkim opisem (do ok. 160 znaków). Zdjęcia oraz opis dostarczy Zamawiający.

Po zakupie nagrody dany uczestnik otrzyma stosowną informację mailową z unikatowym kodem uprawniającym do odbioru nagrody. Informacja o zakupionej nagrodzie również będzie widniała w panelu użytkownika.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość stałego dodawania nagród w zakładce sklep. Kolejność wyświetlania nagród po dacie dodania. W przypadku wyczerpania zapasów danego produktu w sklepie użytkownik nie może mieć możliwości jego zakupu. Może to być spełnione poprzez usunięcie produktu na wniosek Zamawiającego lub prowadzenie alternatywnego rozwiązania zaproponowanego przez Wykonawcę.

4. REJESTRACJA PRZEJAZDÓW ROWEROWYCH

Osoby biorące udział w konkursie będą rejestrowały swoje przejazdy, w tym te do i z pracy rowerem poprzez aplikację STRAVA. Aplikacja będzie rejestrowała min.: przejechaną trasę danej osoby, pokonaną odległość w km oraz czas pojedynczego przejazdu. Dane będą bezpiecznie zapisane w bazie danych. Dane o przejazdach będą zapisywane w systemie z maksymalnie 2h opóźnieniem.

Użytkownik będzie miał możliwość podglądu historii swoich wszystkich przejazdów w panelu użytkownika oraz w aplikacji STRAVA.

Zasady przyznawania punktów będą następujące:

- a) Za każdy dojazd lub wyjazd z przypisanego użytkownikowi miejsca pracy (np. obszar na mapie o promieniu 300 m) – 50 punktów;
- b) Za każdy przejechany rowerem kilometr – 1 punkt.

Premię punktową za przejazd do i z pracy użytkownik może otrzymać max. 2 razy dziennie w 5 dowolnych dniach w tygodniu. Za każdy inny przejazd czyli nie dotyczący dojazdu i powrotu z pracy punkty będą przyznawane w następujący sposób:

- a) Za każdy przejazd – 5 punktów;
- b) Za każdy przejechany rowerem kilometr – 1 punkt.

Przykład: Krzysztof w poniedziałek wykonał 1 przejazd do pracy o długości 3 km i 1 powrót z pracy o długości 4 km (wracając pojechał do sklepu), a pod wieczór pojechał na wycieczkę o długości 7 km. W omawianym przykładzie Krzysztof otrzyma odpowiednio następującą liczbę pkt: 53 pkt za pierwszy przejazd (50 pkt za dojazd do pracy i 3 pkt za liczbę km), 54 za drugi przejazd (50 pkt za powrót z pracy i 4 pkt za liczbę km) i 12 pkt za trzeci przejazd (5 pkt za przejazd nie związany z pracy i 7 pkt za liczbę km).



Długość przejazdu zarówno tego do pracy jak i zwykłego będzie liczona o ile będzie on o długości minimum 0,5 km przy uwzględnieniu blokady czasowej między kolejnymi przejazdami o długości 20 minut.

Punkty przyznawane będą tylko za przejazdy rozpoczynające się lub kończące się w oznaczonym na mapie okręgu zbliżonym do obszaru administracyjnego miasta.

Dane dotyczące statystyk pracowników i firm będą prezentowane na stronie www.roweremdopracy.tczew.pl w formie tabelarycznej. Statystyki będą prezentowane w formie rankingu zawierającego:

- a. ranking indywidualny zawierający: nazwę użytkownika, nazwę firmy, liczbę pkt
- b. ranking firm zawierający: nazwę firmy, pkt.

Powyższe dane powinny być możliwe do filtrowania.

Strona www.roweremdopracy.tczew.pl będzie zawierała m.in. następujące bloki/działy: aktualności, informacje o konkursie, w tym regulamin, formularz do rejestracji, kontakt, ww. ranking ze statystykami. Strona będzie zmodyfikowana przez Wykonawcę i utrzymana na jego serwerze. Strona powinna być edytowalna. Utrzymanie strony zostanie zapewnione do 31.03.2020. **Wykonawca przeprowadzi zmianę szaty graficznej strony www.roweremdopracy.tczew.pl**

5. INNE

- Wykonawca udostępni Zamawiającemu stałą możliwość wglądu w dane dotyczące przejazdów wszystkich użytkowników poprzez google spreadsheet lub Microsoft Exel. Zamawiający planuje organizować cotygodniowe nagrody dla użytkowników w postaci przekazywania do firm pakietów śniadaniowych dla pracowników, którzy w poprzedzającym tygodniu dojechali do/z pracy rowerem min. 6 razy. W związku z powyższym Wykonawca będzie udostępniał lub przekazywał Zamawiającemu cotygodniowy raport nt. uczestników którzy w poprzednim tygodniu wykonali min. 6 przejazdów do/z pracy rowerem. Raport powinien być posegregowany wg. firm z określeniem przy każdym uczestniku typu kanapki jaką dana zadeklarowała przy rejestracji do konkursu. Dane udostępniane od 15.04.2019 do 30.09.2019 w odstępach cotygodniowych do godz. 10.00 w każdy poniedziałek.
- Dane użytkowników i firm będą przechowywane w systemie do 25.10.2019r.
- Po zakończonym konkursie tj. po 30.09.2019r. Zamawiający otrzyma od Wykonawcy dane dotyczące konkursu w zakresie: sumy pkt, przejazdów i liczby km zdobytych przez poszczególne firmy (łącznie i osobno na każdą firmę), liczbę zarejestrowanych uczestników w poszczególnych firmach (łącznie i osobno na każdą firmę) oraz sumy pkt, przejazdów i liczby km zdobytych przez poszczególnych użytkowników (bez podania imienia i nazwiska).
- Wsparcie techniczne dla użytkowników konkursu w zakresie działania systemu w godz. 08.00-21.00 od poniedziałku do piątku. Czas reakcji wykonawcy od momentu wystąpienia incydentu to maksimum 3h. Wykonawca o incydentach będzie powiadamiany za pomocą wiadomości e-mail. O incydencie mówimy w momencie, gdy system nie spełnia wymagań (np. jest niedostępny, nie działa przeglądanie wyników, nie można wprowadzać przejazdów itp.) przez przynajmniej 30 minut.
- Warunki dotyczące utrzymania systemu: System jest utrzymywany na serwerach wybranych i zamówionych przez wykonawcę. Koszt utrzymania musi zostać wyszczególniony

w ofercie. Serwery muszą być zabezpieczone przed dostępem osób niepowołanych wg obowiązujących standardów branżowych. Dostępność systemu musi wynosić przynajmniej 99%. Dostępność systemu będzie mierzona z użyciem zewnętrznych narzędzi wybranych przez wykonawcę (np. Pingdom, newrelic itp.).

- Na potrzeby wręczania nagród dla użytkowników, Wykonawca będzie udostępniał Zamawiającemu dane pracowników uczestniczących w konkursie.
- Wykonawca przeprowadzi zmianę szaty graficznej strony www.roweremdopracy.tczew.pl

6. ETAPY I HARMONOGRAM REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

- Formularz rejestracji firm: od 11.03.2019 – testy; 25.03.2019 – wdrożenie produkcyjne
- Formularz rejestracji pracowników: od 11.03.2019 – testy; do 25.03.2019 – wdrożenie produkcyjne
- Panel użytkownika: od 18.03.2019 – testy; do 01.04.2019 – wdrożenie produkcyjne
- Statystyki z przejazdów: od 18.03.2019 – testy; do 01.04.2019 – wdrożenie produkcyjne
- Wsparcie techniczne od 25.03.2019 do 29.09.2019

Na zakończenie realizacji umowy tj. przed 25.10.2019, Wykonawca przekaze Zamawiającemu bazę wszystkich przejazdów użytkowników biorących udział w konkursie celem późniejszego stworzenia z tej bazy tzn. mapy ciepła.

Zadanie jest realizowane w ramach projektu pt.: Budowa węzła integracyjnego Tczew wraz z trasami dojazdowymi, w ramach Osi Priorytetowej 9 Mobilność, Działania 9.1. Transport miejski, Poddziałania 9.1.1. Transport miejski – mechanizm ZIT, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 (nr projektu RPPM.09.01.01-22-0006/17).

TERMIN SKŁADANIA OFERT

Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Pisemne oferty proszę przysyłać pocztą elektroniczną na adres: pawlikowski@um.tczew.pl do dnia 15.01.2019r. do godz. 10.00 (decyduje data wpływu oferty na skrzynkę mailową).

ZAWARTOŚĆ OFERTY

Do oferty należy dołączyć referencje lub inne dokumenty poświadczające wykonanie min. 2 aplikacji www i/lub systemów rozproszonych w ciągu ostatnich 3 lat.

Cena zaproponowana w ofercie przez wykonawcę, musi zawierać wszystkie koszty niezbędne do realizacji zamówienia określonego w opisie przedmiotu zamówienia.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru oferty, odstąpienia od wyboru oferty lub zakończenia przed terminem postępowania konkursowego



Do zapytania ofertowego nie stosuje się ustawy Prawo zamówień publicznych.

Zamawiający dopuszcza możliwość składania zapytań istotnych z punktu widzenia Zamawiającego.

Termin na realizację zamówienia zgodny z powyższym opisem przedmiotu zamówienia.

KRYTERIA OCENY OFERTY

Wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający dokona według poniższych zasad:

1. Cena: 100 %
 - ocena złożonych ofert w zakresie kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za całość przedmiotu zamówienia wskazanej w ofercie.

Wartościowanie ofert będzie się odbywać według następującego wzoru:

$$C = \frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty ocenianej}} \times 100 \text{ pkt}$$

Cena (wartość łącznie z podatkiem VAT) podana w ofercie stanowiła będzie podstawę porównania i oceny ofert.

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Do oferty należy dołączyć referencje lub inne dokumenty poświadczające wykonanie min. 2 aplikacji www i/lub systemów rozproszonych w ciągu ostatnich 3 lat.

W przypadku beneficjenta, który nie jest zamawiającym w rozumieniu ustawy PZP, zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo, z wyłączeniem zamówień sektorowych oraz zamówień określonych w „Wytycznych dotyczących udzielania zamówień w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020”. W przypadku celu tematycznego udzielanie zamówień podmiotom powiązanim jest możliwe za zgodą IZ RPO WP/IP. Zawarcie umowy z podmiotem powiązanim kapitałowo lub osobowo w przypadkach określonych w „Wytycznych dotyczących udzielania zamówień w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020” jest dopuszczalne za zgodą IZ RPO WP/IP. Osoby wykonujące w imieniu zamawiającego czynności związane z procedurą wyboru wykonawcy, w tym biorące udział w procesie oceny ofert, nie mogą być powiązane osobowo lub kapitałowo z wykonawcami, którzy złożyli oferty. Powinny być to osoby bezstronne i obiektywne.

INNE INFORMACJE

W przypadkach nieuregulowanych w niniejszym zapytaniu zastosowanie mają odpowiednie zapisy „Wytycznych dotyczących udzielania zamówień w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020”, stanowiące Załącznik nr 9 do Zasad wdrażania RPO WP 2014-2020 przy czym do oceny prawidłowości wyboru wykonawców stosuje się wersję „Wytycznych” obowiązującą w dniu wszczęcia postępowania, które zakończyło się zawarciem umowy z wybranym wykonawcą. Wszczęcie postępowania jest tożsame z publikacją ogłoszenia o wszczęciu postępowania lub zamiarze udzielenia zamówienia.

Dodatkowych informacji udziela: p. Grzegorz Pawlikowski, tel. 58 775-94-28
e-mail: pawlikowski@um.tczew.pl